

Результаты опроса по оценке удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемыми МБУК «Дом культуры «Металлург»

Результаты опроса по оценке качества услуг по 1 группе показателей

Открытость и доступность информации об организации культуры. Таким образом, опрос показал, по 1 группе по анкетированию всех потребителей услуг устраивает информирование населения. В основном информирование о работе ДК «Металлург» и предстоящих мероприятиях происходит через сайт ДК, мобильные сети и рекламные афиши. Из всех опрошенных неудовлетворённых пользователей не выявлено.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 2 группе показателей

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения. По 2-ой группе показателей отмечаем, что опрошенная группа людей достаточно высоко оценивает удобство пользования электронным сервисом (в том числе мобильными сетями), транспортную и пешую доступность учреждения. Единственным минусом по уровню комфортности в целом является то, что здание ДК «Металлург» находится в приспособленном помещении Администрации МО. Нет комнат для неформального общения населения и работы кружков.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 3 группе показателей

Время ожидания предоставления услуги. По 3-ей группе показателей достигли среднего значения. Оценка пользователей исходит из качества условий пребывания, есть некоторые нюансы в работе ДК и клубных формирований в рабочее время и выходные дни, когда большая часть населения работает или занимается домашними работами.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 4 группе показателей

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры. Опрос показал, по 4 группе все потребители услуг оценили данный показатель по максимальному баллу.

Результаты опроса по оценке качества услуг по 5 группе показателей

Удовлетворенность качеством оказания услуг. По 5-ой группе показателей достиг меньшего значения показатель уровня удовлетворенности качеством услуг в целом. Это связано с отсутствием специализированного здания ДК, отвечающего по всем требованиям. Но, тем не менее, большинство опрошенных удовлетворены качеством оказания услуг в целом. Последний опрос «качества проведения мероприятий и разнообразие кружков» набрал максимального балла. В ДК работают 32 клубных формирований. Посещения в формированиях каждый год увеличивается. В целом пользователи услуг удовлетворены работой ДК «Металлург».